



FAMILLES

La Maison des familles c'est

- Une équipe pluridisciplinaire :
  - Assistants de service social
  - Psychologue
  - Neuropsychologue
  - Conseiller technique activité physique adaptée et santé
- Une permanence de 9 h à 16 h
- Un accompagnement individuel sur rendez-vous
- Des temps d'échanges thématiques ou des cafés-parents réguliers
- Des actions ponctuelles de prévention, diffusion de webinaires, de mini-conférences, des démonstrations...

**Maison des familles**  
20 avenue des Granges Bardes  
01000 Bourg-en-Bresse

06 12 91 83 60  
maisonsdesfamilles@adapei01.fr

“  
Écoute,  
échange,  
partage  
et soutien

UN LIEU D'ÉCHANGE ET DE PARTAGE

Maison milles

Alain et Agnès, président et vice-présidente du CVS (Conseil de la vie sociale) du foyer de vie de Virieu-le-Grand, ont coupé le ruban avec les officiels. Ils avaient fait le déplacement avec plusieurs résidents.



# Bienvenue chez vous

Depuis la rentrée, la nouvelle Maison des familles de l'Adapei de l'Ain sert de lieu d'écoute, de conseil et d'orientation pour les proches de personnes en situation de handicap. Ce lieu de vie, d'événements et de rencontres est précieux et essentiel pour cette association de parents.

PAR CHRISTOPHE MILAZZO

Accompagner les familles est l'essence d'une association de parents comme l'Adapei de l'Ain. C'est pour cette raison que plus de 80 personnes se sont rassemblées le 2 octobre pour l'inauguration de la Maison des familles, située à côté du siège burgien de l'association, à quelques pas du centre commercial Cap Émeraude. En présence du président de la CAF et du président du CTS, cadres de l'Adapei, familles et résidents avaient fait le déplacement pour découvrir une structure qui comble un vide : celui d'un endroit pour rencontrer les familles.

« On accueille en priorité le public Adapei, mais toutes les personnes avec un proche en situation de handicap peuvent venir », rappelle Maria Tomas, cheffe du service social. Imaginée comme un guichet unique, la Maison ambitionne d'être un lieu d'écoute, d'échange, de partage et de soutien pour les familles en quête de réponses. Elle est pensée pour éclairer, faire du lien, orienter vers les bons interlocuteurs et non faire doublon avec les structures existantes. « On ne se substitue pas à la MDPH\* qui est le premier interlocuteur en termes de handicap. On travaille en lien avec les autres structures. »

## REGARDS COMPLÉMENTAIRES

La Maison des familles s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire assurant une permanence avec une ligne téléphonique dédiée. Selon les besoins exprimés, des rendez-vous individuels peuvent être fixés. « L'avantage est que l'on a tout type de professionnels pour toucher tous les domaines. » Cette diversité permet à la fois de prévoir des actions sur l'accès aux droits, sur l'activité physique, des temps explicatifs sur les troubles, les outils de prises en charge... La Maison des familles est aussi pensée pour organiser des actions collectives (webinaires thématiques, actions de prévention, ciné-débat, café des parents...).

Si le projet est amené à évoluer en fonction des retours et des besoins, l'Adapei envisage déjà de délocaliser la Maison des familles sur les territoires de Belley et Oyonnax où des mini-permanences ouvriraient le service à plus de personnes. ■

\* Maison départementale des personnes handicapées

## POUR LES PROFESSIONNELS

# Un lieu repère

Pour Chloé Bouton et Christelle Hilaire, assistantes de service social du secteur adultes, la Maison des familles représente une façon de travailler plus riche et collective.

Elles sont arrivées dès le départ, sans regret. « Le point positif est que l'on est tous regroupés ici. Ça crée une appartenance à un service, une notion d'équipe physique », résume Christelle Hilaire. Des liens existaient déjà, mais se voir est devenu plus simple qu'il s'agisse d'échanges informels ou de réunions ponctuelles. « Avant, on était un service social dans



Christelle Hilaire  
Assistante de service social  
du secteur adultes

les établissements. Là, il y a vraiment une identité. On est mieux repérés par les personnes extérieures. » Le numéro de téléphone est un plus, un repère pour les familles ne

sachant pas à quelle porte frapper pour obtenir la bonne réponse ou être aiguillées vers le bon interlocuteur. « Cette maison finalise le travail d'organisation du service social reconnu à l'Adapei comme un service support », ajoute Chloé Bouton.

## PLUS DE COLLECTIF

La proximité entre les professionnels facilite les discussions. Elle est l'occasion d'échanger face à des problèmes similaires ou de mettre en commun les difficultés. L'autre grand changement est la mise en place d'actions collectives. Des réunions mensuelles sont organisées pour prévoir les programmations, savoir quels professionnels mobiliser et réfléchir à l'accompagnement collectif proposé. Tout part du besoin des personnes accompagnées et

de leurs familles. L'association a diffusé un questionnaire dans ses structures pour connaître ce qu'elles souhaiteraient voir dans la Maison, quelles seraient leurs disponibilités. « Pour l'instant, on est sur du ponctuel. Ce sera réévalué au fur et à mesure pour voir si ça correspond aux attentes. » Les avis de familles extérieures à l'Adapei, auxquelles l'équipe n'avait pas accès avant l'ouverture, seront précieux. « Le retour des questionnaires était positif, les familles s'intéressent », estime Chloé Bouton. Le but sera aussi de proposer des actions en complémentarité ou mobiliser des partenaires comme les organismes de tutelles ou des associations d'aide à domicile pour présenter leurs actions.

Chloé Bouton  
Assistante de service social  
du secteur adultes



# Une étape pour dynamiser l'action familiale

« La Maison des familles est un point de départ », estime Odile Connord, administratrice de l'Adapei de l'Ain. Pour appuyer son propos, elle cite l'exemple d'une administratrice qui a imaginé des ateliers couture, sa spécialité, dans la structure. Ils seraient un moyen pour les familles de se rapprocher, d'échanger, de faire naître de nouveaux projets et une dynamique.

## UN ATOUT

À l'Adapei, l'action familiale fait partie de son ADN. Elle recoupe de nombreuses initiatives pour rassembler et mobiliser les parents. Il s'agit de les sensibiliser et d'améliorer leurs connaissances sur la diversité des rôles joués par l'Adapei et de favoriser leur engagement, à tout niveau, dans la vie de l'association. Inversement, c'est une chance pour cette dernière de mieux connaître les attentes des familles. « Nous sommes une association de familles. Il faut leur expliquer qu'on a besoin d'être ensemble,

réunis, nombreux pour défendre notre action surtout avec les enjeux actuels. »

Par le passé, l'action familiale a notamment proposé des réunions thématiques dans différents territoires sur des sujets comme le parcours de vie ou les mesures de protection. L'association travaille déjà sur les futures initiatives à mettre en place. « L'ouverture

de la Maison des familles était attendue. C'est ce qu'il fallait pour impulser une démarche », conclut Odile Connord. « Ce qui sera organisé ici pourra être reproduit dans d'autres territoires et des familles pourront être intéressées pour participer à ce que l'on fait. »



La porte ouverte lors de l'inauguration était l'occasion de découvrir un lieu chaleureux, propice aux échanges.