



Dynacité,
un acteur du territoire
solidaire et investi

- Création de quartiers et de cœurs de village et accompagnement des collectivités dans leur projet d'aménagement
- Parcours résidentiels diversifiés : logements locatifs sociaux, logements locatifs intermédiaires et accession sociale à la propriété
- Nouveaux services personnalisés pour les locataires, innovation sociale et transition écologique

Dynacité
390 boulevard du 8 Mai 1945
01000 Bourg-en-Bresse.

Tél. 04 74 45 89 89
www.dynacité.fr

Un dispositif pertinent

FACILITER LE RETOUR VERS L'EMPLOI DES LOCATAIRES



Ensemble vers l'emploi

Cet automne 2022, Dynacité a signé une convention de partenariat avec l'entreprise Dalkia, filiale du groupe EDF et leader des services énergétiques. Les deux structures souhaitent remobiliser ensemble les locataires de Dynacité éloignés du monde du travail vers les métiers porteurs du CVC (chauffage, ventilation, climatisation).

PAR MATHILDE PALFROY

Le dispositif Ensemble vers l'emploi trouve son origine dans un constat simple : **Dalkia a du mal à recruter, tandis que Dynacité pourrait facilement identifier des candidats potentiels parmi les locataires sans emploi de son parc immobilier.** Il est né d'un échange informel entre Pascale Ceccaldi, directrice de la communication chez Dalkia, et Nathalie Caron, directrice de la communication et de l'innovation chez Dynacité. Pascale Ceccaldi a poursuivi sa réflexion avec ses collègues. La première étape a consisté à trier les différentes missions que sont amenés à accomplir les techniciens : « On a opéré un classement de toutes les tâches, en distinguant celles qui sont facilement externalisables de celles qui requièrent une forte technicité ou une habilitation spécifique. Cette approche était intéressante dans l'idée de **tester le projet avec des missions simplifiées, sur une partie de la profession, en vue d'intégrer rapidement les candidats puis de les former progressivement à nos métiers.** » Le projet finalisé a ensuite été présenté au comité de direction. La présidente-directrice générale de Dalkia, Sylvie Jéhanno, très engagée en matière d'inclusion et de diversité, l'a immédiatement soutenu.

CONVENTION TRIPARTITE

Pour concrétiser la mise en œuvre du dispositif, **Dynacité et Dalkia ont fait appel à un troisième partenaire, l'association REED.** « Le constat s'est rapidement imposé que ni Dynacité ni nous ne pouvions prendre en charge l'accompagnement spécifique nécessaire et on a tout de suite cherché comme troisième partenaire une structure d'insertion. C'est REED, qui travaillait déjà avec Dynacité, qui nous a semblé proposer le meilleur dispositif » explique Pascale Ceccaldi.

La convention signée le 28 septembre dernier par Sylvie Jéhanno et Marc Gomez, directeur général de Dynacité, a officialisé la collaboration. Chaque partie possède un rôle précis dans le dispositif. Dynacité facilite les campagnes de communication et de recrutement auprès de ses locataires. REED propose un parcours d'insertion aux candidats, comprenant un accompagnement personnalisé et une mise à disposition chez Dalkia, qui s'engage à intégrer et à former les salariés durant leur parcours en vue de les recruter ensuite en CDI. Cette convention marque l'engagement de Dynacité en faveur de l'emploi de ses locataires. « **Donner à nos locataires l'opportunité de retrouver un travail est un prolongement de notre mission d'intérêt général** » précise Marc Gomez. ■

DES PARCOURS SUR-MESURE

Redonner confiance

Le partenariat offre une véritable opportunité aux personnes en recherche d'emploi de disposer d'une formation qualifiante et de pouvoir accéder à des métiers porteurs. Pour autant, « **remettre les gens dans l'emploi, c'est compliqué** », souligne Nathalie Caron. « **Il y a des personnes qui ont peur de travailler, qui ne se sentent pas ou plus à la hauteur. Beaucoup sont abîmées suite à des expériences ou à des parcours de vie difficiles.** »

UN PREMIER ESSAI CONCLUANT

Le partenariat a été testé en amont, avant la signature de la convention. En avril dernier, un locataire de Dynacité a été mis à disposition par REED chez Dalkia pour mener une campagne de relevés de températures dans des logements. Sa mission a ensuite été reconduite puis assortie d'une formation. L'homme, âgé d'une cinquantaine d'années, s'est finalement vu proposer un CDI. **Cette expérience concrète a montré que le dispositif était bien conçu et donc susceptible de donner des résultats satisfaisants**, mais elle n'a pas encore pu être reconduite avec d'autres candidats.

UNE PRISE DE POSTE PROGRESSIVE

L'intermédiaire de REED est sécurisante pour le salarié qui dispose d'un accompagnement personnel et de la possibilité de travailler à temps partiel. « **Nous sommes une étape** », précise Romain Brement, chargé de développement territorial chez REED. « **Notre objectif est de rendre**

nos salariés employables de droit commun. » Les candidats mis à disposition chez Dalkia démarrent sur des missions simples pendant un mois. La formation est ensuite progressivement mise en œuvre, en groupes et par modules. Elle comprend 225 heures et s'échelonne sur six mois. **Idéalement, le salarié intègre ensuite Dalkia en CDI.** À défaut, il reste en parcours d'insertion chez REED, soit pour prolonger sa mise à disposition, soit pour être orienté vers d'autres emplois.

UN DÉFI À RELEVÉ

Les trois acteurs du dispositif ont conscience de son potentiel comme des difficultés présentes pour le déployer. Tout le monde a véritablement à y gagner : Dalkia, dont les besoins de recrutement sont importants ; Dynacité, pour mieux accompagner ses locataires et lutter contre la précarité ; REED, qui peut proposer à ses salariés en insertion des métiers avec un meilleur niveau de qualification et des parcours plus pérennes. « **Notre présidente-directrice générale, Sylvie Jéhanno, est très impliquée et se tient régulièrement au courant. Le dossier a été présenté aux DRH des six autres régions et deux sont en train de développer une approche similaire** », se réjouit Pascale Ceccaldi. « **Maintenant, le but du jeu c'est d'aller jusqu'au bout. Notre dispositif est pertinent, mais il faut le faire connaître. Nous réfléchissons à la mise en œuvre de nouveaux moyens de communication pour toucher un public plus large de demandeurs d'emploi.** » ■



Vous recherchez un emploi avec CDI à la clé ?*



*On savait que ça allait vous intéresser :)
Nous recherchons des personnes pour des missions ponctuelles et plus si affinités : pré-diagnostic, relevés de températures, nettoyage de bouches de ventilation, petits travaux d'entretien... Si vous êtes bénéficiaire du RSA, allocation A55, demandeur d'emploi de très longue durée (plus de 12 mois), senior (+50 ans) ou parent isolé, n'attendez plus et contactez-nous au 04 78 24 69 14 pour en savoir plus !

Réunion d'information - Lundi 12 décembre 2022
Centre social des Semailles - 85 avenue de l'Europe 69140 Rillieux-la-Pape
Accueil café à 9h30 avec réunion d'information de 10h à 11h



Vous recherchez un emploi avec CDI à la clé ?*



*On savait que ça allait vous intéresser :)
Nous recherchons des personnes pour des missions ponctuelles et plus si affinités : pré-diagnostic, relevés de températures, nettoyage de bouches de ventilation, petits travaux d'entretien... Si vous êtes bénéficiaire du RSA, allocation A55, demandeur d'emploi de très longue durée (plus de 12 mois), senior (+50 ans) ou parent isolé, n'attendez plus et contactez-nous au 04 78 24 69 14 pour en savoir plus !

Réunion d'information - Lundi 12 décembre 2022
Centre social des Semailles - 85 avenue de l'Europe 69140 Rillieux-la-Pape
Accueil café à 9h30 avec réunion d'information de 10h à 11h



3 QUESTIONS À

Sébastien Petit

RESPONSABLE DU MARKETING
ET DE L'INNOVATION SOCIALE CHEZ DYNACITÉ

Qu'est-ce que l'innovation sociale ?

L'innovation sociale consiste à élaborer de nouveaux projets qui auront une incidence sur la vie des personnes. Nous menons des actions avec et pour les habitants, en relation avec les acteurs associatifs et économiques du territoire. Notre objectif est de combler des besoins identifiés chez nos locataires.

Dans quels champs d'activités peut-elle intervenir ?

Nous sommes susceptibles d'intervenir dans tous les secteurs, économie, vie pratique, emploi, insertion professionnelle, culture, développement durable, lutte contre la précarité, etc. et travaillons avec de nombreux partenaires relevant de l'économie sociale et solidaire.

Auriez-vous un autre exemple de projet concluant au bénéfice des locataires ?

Le projet « Inspiration » a particulièrement bien fonctionné. En partenariat avec l'association L'Abribus, nous avons organisé des ateliers pour aider les locataires à aménager leur balcon et leur terrasse. De très nombreux habitants sont venus et ont pu valoriser l'espace extérieur de leur logement avec l'aide et les conseils des bénévoles mobilisés. Ce projet mené d'abord à Oyonnax va être reconduit dans d'autres villes.