



MAISONS RELAIS  
PENSIONS DE FAMILLE

### Chiffres clés

- 4 pensions de famille dans l'Ain
- 24 places à Ambérieu
- 26 places à Oyonnax
- 16 places à Saint-Genis-Pouilly
- 24 places à Viriat (résidence accueil pour les personnes souffrant de troubles psychiques stabilisés)
- 88 logements au total
- 274 logements programmés pour Auvergne-Rhône-Alpes dans le plan quinquennal de l'État Logement d'abord

Alfa3a - siège social  
14 rue Aguétant  
01500 Ambérieu-en-Bugey

Tel. 04 74 38 29 77  
www.alfa3a.org

Des animations communes

## PENSIONS DE FAMILLE : ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES



Les résidents se retrouvent régulièrement pour partager des animations comme ici la préparation d'un repas à la pension de famille Sœur Emmanuelle de Saint-Genis-Pouilly.

# Comme dans un cocon familial

Les pensions de famille sont des structures à taille humaine comportant des logements privés, des espaces collectifs et un accompagnement personnalisé. Le cadre rassurant et de qualité permet à chaque résident de se reconstruire à son rythme.

PAR BÉNÉDICTE LIMON

Les pensions de famille accueillent sans limitation de durée des personnes aux faibles ressources financières, en situation d'isolement ou d'exclusion lourde et dont la situation sociale et psychologique, voire psychiatrique, rend impossible un accès à un logement ordinaire, sans qu'elles relèvent toutefois de structures d'insertion de type CHRS\*. Elles peuvent compter sur la présence d'une équipe de professionnels ayant une qualification et une expérience reconnue dans le domaine social, de l'insertion, de la gestion locative et de l'animation. Un accompagnement au quotidien leur est proposé sur la santé, l'accès aux droits, la vie quotidienne, etc. Des activités et sorties socio-culturelles sont organisées tous les jours avec l'équipe de professionnels. « On ose par exemple aller à la piscine », précise Ahmed Latrèche, coordinateur des pensions de famille, responsable de la résidence Roberte Bergeron (Oyonnax). Un séjour d'été et des animations communes sont aussi programmés chaque année pour l'ensemble des résidents des quatre pensions de famille de l'Ain qui se retrouvent ainsi régulièrement.

### DONNER DES REPÈRES

Pour Stéphane Grassy, en contrat d'apprentissage de moniteur éducateur à la pension de famille Roberte Bergeron d'Oyonnax, c'est une évidence : « Les pensions de famille permettent aux résidents de vivre chacun dans son "chez soi" tout en n'étant pas seul. Nous sommes là pour eux, pour les accompagner dans leurs démarches personnelles. S'ils n'étaient pas ici, certains seraient isolés, peut-être même sans domicile fixe. Nos structures permettent donc de lutter contre l'exclusion. Grâce à elles, le nombre de personnes en grande précarité est moins important ». L'État veut d'ailleurs développer celles-ci dans le cadre du plan quinquennal Logement d'abord. Alfa3a s'inscrit pleinement dans cet objectif, profitant de l'ouverture de chaque nouvelle pension pour améliorer la qualité des logements, des espaces communs et répondre encore mieux aux besoins exprimés par des résidents. « Nous avons par exemple créé un espace bibliothèque plus intimiste à Viriat, détaille Véronique Leteneur, directrice du pôle Stratégie immobilière et développement. Et d'autres pensions sont déjà en projet à Valservhône, Belley ou Ferney-Voltaire. »

\* Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

## Travailler ensemble

« Chaque pension de famille garde son autonomie de fonctionnement, explique Emmanuel Maître, directeur du pôle Habitat, mais le projet commun inter-maisons relais nous donne le cadre général ». Objectif ? Harmoniser les pratiques pour l'accueil des résidents et le travail avec les partenaires. « Chaque nouveau projet immobilier nous donne aussi l'occasion d'améliorer la qualité du bâtiment et des équipements en tirant les leçons de nos précédentes réalisations, analyse Véronique Leteneur, directrice du pôle Stratégie immobilière et développement. Car la qualité de la construction des pensions de famille a un impact direct sur la qualité de la vie collective au sein de la résidence. » Le programme des animations d'été, commun aux quatre pensions de famille, est aussi élaboré en concertation avec l'ensemble des résidents des différentes pensions qui peuvent ainsi se rencontrer et partager de bons moments ensemble.

### TÉMOIGNAGES

## Donner un coup de main

Christophe, 50 ans, a connu la rue à 25 ans. Après quelques années à la pension de famille d'Oyonnax, il vit maintenant dans la résidence accueil de Viriat depuis juillet 2021 où il est très investi. « Je suis content d'avoir des activités (sorties, marches, cuisine, visites), raconte-t-il. Je fais beaucoup de choses pour tout le monde avec Corinne [la responsable], Sylvie [éducatrice] et Zohra [la maîtresse de maison] :

sortir les poubelles collectives, préparer le café aux autres, aller en déchetterie, aider au ménage des locaux, arroser le jardin et les fleurs, faire bouger les autres (danser, blaguer, rire). Depuis mai dernier, je vais tous les mercredis "aux palettes", avec l'association Éco Solid'Ère. J'ai appris le travail du bois et en équipe. Je me suis rendu compte que je pouvais faire plein de choses nouvelles car avant je buvais beaucoup. Je m'occupe aussi du jardin à l'association Addictions

France. Maintenant je pense à travailler. Je vais faire un stage d'une semaine en ESAT à la ferme Dienet ORSAC en mars » se réjouit-il. Il a aussi déposé une demande pour retrouver un logement plus grand ailleurs en ville pour mieux accueillir sa famille. ■



Christophe

## C'est un tremplin

Paul habite depuis 9 ans à la pension de famille Gabriel Rosset d'Ambérieu. « J'ai aimé retrouver un toit lorsque je dormais encore dans ma voiture, se souvient-il. Certains résidents aujourd'hui font partie de ma famille de cœur. À mon arrivée, je participais souvent aux activités, ça me changeait les idées. Mais au fil des années j'ai repris le travail donc j'avoue ne plus y participer.

Ma plus belle réussite ? Avoir arrêté l'alcool depuis deux ans et m'être remis à dessiner et à travailler ! Ici, c'est un point de passage, un tremplin ! » ■



Paul

## Sortir le nez dehors

« En logement autonome, je me serais laissé aller, je me serais enfermée sur moi-même. La vie collective (le café, le groupe, l'équipe...) m'a permis de sortir le nez dehors et d'aller vers les autres », reconnaît Jocelyne, 56 ans, depuis 13 ans à la pension de famille Roberte Bergeron à Oyonnax. La présence d'une équipe éducative me rassure au quotidien. » ■



Jocelyne



3 QUESTIONS À

Laurent Harmel

PREMIER ADJOINT À LA VILLE D'OYONNAX, DÉLÉGUÉ À LA POLITIQUE SOCIALE ET À LA SANTÉ

### La pension de famille est-elle un modèle à développer ?

Grâce à Alfa3a, la Ville dispose d'un parcours résidentiel/d'hébergement social complet. Tous ces dispositifs étayés par des professionnels de terrain qui ont l'habitude de travailler ensemble permettent de résoudre une multitude de cas complexes en offrant des solutions rapides et construites. Les réponses se font toujours de manière collégiale et chacun des partenaires se met au service de l'intérêt de l'usager.

Nous attendons avec impatience de mesurer positivement l'installation de notre CLSM\* piloté par Marina Peuvergne, poste cofinancé par le CPA et l'ARS.

### Comment travaillez-vous avec la pension de famille Roberte Bergeron ?

L'installation du CLSM a permis aux professionnels de la pension de famille de s'inscrire dans la mission « Cas complexes logement et santé mentale ». Le fait que notre CCAS se soit enrichi de deux travailleurs sociaux nous permet de travailler avec la pension sur des demandes de logement via le SIAO\*\* (115). Lors de l'organisation de mises à l'abri de femmes suite à des violences conjugales, elle a toujours su proposer des solutions d'accompagnement et ce, malgré des délais très contraints.

### Les résidents sont-ils des citoyens comme les autres ?

Tout à fait. L'accompagnement social nécessaire à un état de fragilité temporaire ou permanent va permettre à ces usagers non seulement de mobiliser l'ensemble de leurs droits mais aussi, ce qui me semble être une particularité oyonnaxienne, de s'inscrire de façon active dans la vie de la cité. Des résidents sont devenus bénévoles dans le CAQO (Coordination des animations des quartiers d'Oyonnax), le Téléthon, les associations caritatives,...

\* Conseil local de santé mentale  
\*\* Service intégré d'accueil et d'orientation