



SEMISS 01

Le SEMISS 01 (Service d'équipes mobiles d'interventions sociales et soins de l'Ain) de la Croix-Rouge est une filière de lutte contre les exclusions née en 2019. En complémentarité avec les structures sociales et médico-sociales existantes, l'équipe mobile de rue va à la rencontre des personnes en situation de précarité, effectue un diagnostic social et accompagne vers la prévention et le soin.

Les maraudeurs ne sont pas tous des professionnels. Les bénévoles sont formés par la Croix-Rouge en amont. Ils sont mis au courant des situations compliquées auxquelles ils pourraient se retrouver confrontés. Des rencontres entre les bénévoles sont organisées afin qu'ils puissent échanger sur leurs expériences et leurs vécus.

<https://ain.croix-rouge.fr/>



La maraude à Ambérieu-en-Bugey

Une soupe et un peu de chaleur

Depuis 2005, la Croix-Rouge de l'Ain mène des maraudes à Bourg-en-Bresse et dans le Pays de Gex. À la suite d'une expérimentation menée de septembre 2020 à avril 2021, la décision a été prise de mettre en place des maraudes régulières à Ambérieu-en-Bugey.

ENQUÊTE **MALKI BENEFIA**
PHOTOS **JEAN-FRANÇOIS BASSET**

Sur le parking de la gare, en début de soirée, nous rejoignons l'équipe qui va effectuer la maraude. « On rencontre souvent des gens de passage à la gare. La dernière fois, c'était trois jeunes qui venaient du Maroc et qui n'avaient pas mangé, on s'est occupé d'eux » témoigne un des bénévoles. N'ayant pas de local à Ambérieu-en-Bugey, les maraudeurs bénévoles sont à chaque fois accompagnés d'un professionnel, généralement une assistante sociale. Après être partis dans un fourgon empli de provisions de soupe, café, thé, couvertures et d'autres équipements, le premier arrêt de la tournée a lieu sur le parking d'une zone commerciale. L'équipe a repéré depuis plusieurs jours une femme seule. Elle explique que la prise de contact avait été difficile avec cette personne, assez craintive. Aujourd'hui, deux membres vont à sa rencontre et passent de nombreuses minutes assises à même le sol à discuter avec elle afin d'évaluer sa situation. À l'issue de la conversation, la femme accepte que les membres de la maraude la déposent chez elle, à quelques minutes de l'endroit où elle passe ses journées.

L'équipe se dirige ensuite vers le parking d'une grande surface, où des personnes se réunissent régulièrement. Ce soir, nous rencontrons Marc*,

tout juste sorti de l'hôpital après avoir eu un accident. Il semble être assez faible mais content de voir l'équipe. Ce n'est pas la première fois que l'équipe a affaire à Marc. Après une brève discussion pour s'enquérir de son état de santé, une des bénévoles retourne au camion pour lui préparer une soupe. « Avec des croûtons, c'est possible ? » demande-t-il. L'équipe sait que Marc dort dans un foyer mais quand elle lui propose de le ramener chez lui, il insiste pour finir sa cigarette et sa soupe avant. Ce n'est qu'au bout de plusieurs minutes de négociation qu'il accepte de monter dans le fourgon de la Croix-Rouge.



Un accompagnement permanent

Nous allons ensuite à la rencontre d'une famille venue d'Europe de l'Est. Le père, la mère, le fils et sa femme vivent dans une caravane. Le père nous accueille avec un grand sourire et nous installe des chaises pour pouvoir discuter. « Ils sont toujours très gentils et contents de nous voir » confie un bénévole. Seul le fils parle à peu près français et est donc chargé de traduire.

Le père enchaîne les petits boulots et les missions d'intérim tandis que le fils, qui a un léger handicap, cherche encore un emploi. Laura, l'assistante sociale, lui annonce avoir peut-être trouvé une solution : un emploi de livreur pour une association. La traduction devenant difficile pour lui, le fils appelle une jeune fille vivant à proximité qui arrive pour traduire dans un français parfait. La discussion passe ensuite sur l'ouverture des droits communs pour la famille. Laura est sur le dossier depuis de nombreuses semaines, l'objectif étant de faire valoir leurs droits auprès de la sécurité sociale.

Agir en lien avec les acteurs locaux

Le but de ces maraudes est d'évaluer la situation des personnes, de repérer les différentes problématiques auxquelles elles sont confrontées afin de pouvoir les orienter et les accompagner vers les dispositifs adéquats. Les bénévoles et professionnels du SEMISS 01 (Service d'équipes mobiles d'interventions sociales et soins de l'Ain) de la Croix-Rouge cherchent à créer et à maintenir du lien avec les personnes en situation de précarité ou d'exclusion, mais aussi avec les différents partenaires et associations qui peuvent aussi aider ces personnes. ■

* Prénom d'emprunt