



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

L'accompagnement social par les aides à domicile en 2021

- 1 329 interventions d'accompagnement véhiculé pour aller à des activités de loisirs
- 220 h d'accompagnement et de participation à des actions de prévention
- 143 interventions accompagnement au numérique
- 93,6 % de bénéficiaires très satisfaits de la personnalisation de leur accompagnement et de leurs intervenants

Ain Domicile Services

Tél. 04 74 21 42 52
contact@ain-domicileservices.fr
www.ain-domicileservices.fr

L'AIDE À DOMICILE, C'EST AUSSI L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

« Les aides à domicile sont des veilleurs »

Favoriser l'autonomie et la socialisation de la personne, lui faire (re)découvrir ses capacités, selon ses besoins et leur évolution, font pleinement partie du service apporté par les aides à domicile.

PAR ANNICK PUVILLAND

Si l'entretien du logement s'inscrit souvent pour une large part dans l'intervention à domicile, celle-ci va bien au-delà. Préparer avec la personne un gâteau, lui proposer d'aller faire les courses ensemble, lui montrer comment communiquer avec ses enfants via Internet, exercer ses facultés cognitives via une activité ludique, faciliter ses déplacements à l'extérieur, discuter tout simplement pour rompre l'isolement... L'accompagnement social spécifique effectué par les aides à domicile peut revêtir de multiples formes, qui toutes visent à **contribuer au bien-être et à l'autonomie du bénéficiaire.**

« *Les aides à domicile sont des veilleurs* » rappelle Agathe Jeannin, responsable du pôle Développement et innovations. Sur le terrain, ce sont elles et eux qui interviennent auprès de la personne, voient son évolution, peuvent déceler les petits signes de changement, repérer ce qui peut la motiver, l'amener à recréer du lien social, alerter si sa situation se dégrade... « *Leurs retours sont très précieux pour adapter l'aide* » confirme Justine Suard, responsable de secteur de Pont-de-Vaux. Au sein de l'équipe intervenant auprès d'une même personne, l'expérience et les idées de chacun pour accompagner au mieux la personne profitent à tous.

ACCOMPAGNER LE PROJET DE VIE DE LA PERSONNE

S'adapter, c'est le maître-mot pour Lionel Lagarde, auxiliaire de vie depuis douze ans, qui a intégré l'équipe d'Ain Domicile Services du secteur de Pont-de-Vaux au printemps dernier. « *Chaque personne, chaque lieu, chaque famille, sont différents. On accompagne la personne dans son projet de vie. Même en faisant le ménage, on peut sociabiliser la personne.* » Intervenant entre autres dans une famille auprès d'un enfant autiste, l'accompagner passe par tout ce qui favorise son attention, son ouverture, son plaisir, selon le ressenti du moment : aller au jardin observer la nature, se lancer dans un jeu de société, dans la confection d'une pizza... Idem avec sa sœur polyhandicapée, dont le visage s'illumine d'un large sourire lorsqu'il la fait « *danser en fauteuil roulant* ». ■

Séances crêpes et découverte de Snapchat

SUR LE TERRAIN

« Mme B. est métamorphosée »

Les aides à domicile, chacun à sa façon, avec ses compétences, ses constats, ne manquent pas d'idées pour accompagner les bénéficiaires.

Intervenant chez une personne souffrant de la maladie d'Alzheimer, Isabelle Beisson, aide à domicile sur le secteur de Vonnas, veille à préserver ses capacités via les petites choses du quotidien : « *Elle aime m'aider à plier le linge, le compter, ranger la vaisselle. Petit à petit, je lui propose des activités : un atelier pâtisserie, un jeu... L'autre jour, je lui montré comment faire des photos sur Snapchat... Elle a adoré ! J'en parle en réunion d'équipe.* »

Des aides à domicile sont formés à Numeri.dom, qui permet d'accompagner les personnes à utiliser ordinateur, tablette ou smartphone.

Accompagner la personne, c'est aussi accompagner les aidants, la famille, leur permettre de prendre du répit, du recul, de voir autrement leur proche : « *Chaque petite graine semée va mûrir chez la personne et la famille* » souligne Agathe Jeannin. À Châtillon-sur-Chalaronne, Patrizia Passarella a fait découvrir le quilling, une activité créative, à une bénéficiaire en perte de dextérité manuelle. « *Un jour, elle était stressée, énermée. Je lui ai montré ce que je fais, ça lui a plu. Avec l'accord de ma responsable de secteur, j'ai apporté*

le matériel. » Depuis, le lundi, c'est quilling. Un rendez-vous attendu impatiemment par Mme B., qui s'est si bien prise au jeu que ses créations ont été exposées à l'antenne locale. « *Mme B. est métamorphosée* » confie Roselyne Taponat, responsable de secteur.

Les exemples d'initiatives menées par les aides à domicile ne manquent pas : l'une, en lançant l'idée de faire des gâteaux, a suscité l'envie chez une bénéficiaire de confectionner celui d'anniversaire de sa petite-fille ; une autre a fait découvrir à une personne l'origami qui, via la réalisation d'objets décoratifs en pliage de papier, fait travailler les doigts... « *Dans l'accompagnement social, tout passe par l'échange.* » Une bénéficiaire faisait même le ménage avant la venue de l'aide à domicile pour avoir du temps pour discuter avec elle !

L'accompagnement social, c'est aussi, par exemple, passer chaque soir chez un bénéficiaire à tendance alcoolique vérifier qu'il est bien rentré et alerter sa fille si besoin, veiller à la demande d'APA (allocation personnalisée d'autonomie) pour une personne âgée sans famille... ■

Adapter les interventions en continu

Sur le terrain, les responsables de secteur et leurs assistants veillent au suivi du projet d'accompagnement de chaque bénéficiaire, à l'adaptation des aides techniques, à la constitution des équipes d'accompagnement, à la planification des interventions... « *Les aides à domicile font remonter les infos sur l'évolution de la personne. On adapte les interventions en continu aux besoins* » résume Élodie Paupe Dos Santos. Toujours en coordination avec les partenaires et avec le même objectif : répondre au mieux aux attentes des bénéficiaires.



Agathe Jeannin



Justine Suard



Isabelle Beisson



Lionel Lagarde



Elodie Paupe Dos Santos



Patrizia Passarella



Roselyne Taponat