



AINsertion+

Chiffres 2021

- 12 travailleurs sociaux (10,4 ETP) référents RSA
- 1 agent de santé (infirmière)
- 1 alternante en BTS Économie sociale et familiale.

3 territoires couverts

- **Territoire Bugey Pays de Gex** (interventions sur 4 CDS*)
 - 629 personnes accompagnées (35 % de femmes)
 - Sorties positives vers l'emploi : 34 %.
- **Bresse Revermont (2 CDS)**
 - 353 personnes accompagnées (39 % de femmes)
 - Sorties positives : 15 %.
- **Plaine de l'Ain Côtière (3 CDS)**
 - 490 personnes accompagnées (43 % de femmes)
 - Sorties positives : 16 %.

* Centres départementaux de solidarité

ALFA3A MIFE de l'Ain

8 boulevard de Brou
01000 Bourg-en-Bresse
Tél. 04 74 24 69 49
www.alfa3a.org

DU SUR-MESURE POUR ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI

Ainsertion + pour rebondir

Retrouver un emploi est parfois un long chemin semé d'embûches. Alfa3a est un des partenaires choisis par le Département pour soutenir dans ce parcours les bénéficiaires du RSA isolés sans enfants.

PAR BÉNÉDICTE LIMON

Laura Louis, 34 ans, est accompagnée depuis quatre ans par Charlotte Pochard, conseillère en économie sociale et familiale, référente unique RSA à Oyonnax au sein d'Alfa3a. Son parcours est semé d'embûches : pas vraiment de formation au départ, des contrats d'intérim successifs dans la plasturgie et des soucis de santé qui se rajoutent, le décès de sa mère en 2014 et son corps qui « dit stop ». « J'avais complètement baissé les bras, se souvient-elle. J'étais dans le déni complet de mon diabète qui est monté en flèche. Tout s'était écroulé comme un château de cartes et je me suis retrouvée au RSA. »

La rencontre avec Charlotte Pochard, vers qui elle est orientée alors par le Département, est pour elle providentielle. « C'est du sur-mesure. J'interviens sur tout ce qui bloque pour le bénéficiaire : problèmes de santé, de logement, de gestion du budget ou encore de maîtrise de la langue française », explique la référente RSA. L'un des premiers objectifs du contrat d'engagement réciproque signé avec Laura Louis a été la santé, qui représentait un frein important. Une orientation vers l'agent de santé a

donc été nécessaire afin de travailler sur le parcours de soins. En parallèle, d'autres actions ont été menées d'un point de vue administratif, budgétaire, puis emploi.

RENDRE LA PERSONNE AUTONOME

« Au début, on se voyait chaque semaine, détaille Laura. Ce suivi m'a aidé à retrouver un cadre. On a ainsi classé ensemble mes papiers chez moi car j'avais une phobie administrative. Faire un point sur mes démarches tous les quinze jours a rythmé ma vie et m'a vraiment donné le moral pour gérer les choses par moi-même petit à petit. » Pour Charlotte Pochard, « le but n'est pas de faire à la place des bénéficiaires mais de les rendre autonomes au maximum. On est la béquille sur laquelle ils peuvent s'appuyer pour rebondir ».

Une belle complicité les unit quand elles mesurent ensemble tout le chemin parcouru. « Aujourd'hui, je me débrouille seule pour mes démarches, sourit Laura, et je n'ai plus de dettes. Ma santé va mieux et j'envisage une reconversion professionnelle comme secrétaire médicale. » ■



Laura Louis (à gauche) et Charlotte Pochard, référente unique RSA d'Alfa3a sur le secteur d'Oyonnax.

L'ACCOMPAGNEMENT EST DOUBLE

Lever les freins sociaux

L'accompagnement allie entretiens individuels et actions collectives pour redonner aux bénéficiaires l'envie d'agir.

« Ainsertion + s'inscrit pleinement dans la démarche globale d'Alfa3a qui est d'accueillir avec respect et d'accompagner dans la confiance et la bienveillance pour vaincre les freins sociaux au retour à l'emploi » résume Corinne de Vitis, cheffe du Service orientation formation information emploi (SOFIE). L'association intervient surtout dans l'est de l'Ain pour son service d'accueil et d'accompagnement social global des bénéficiaires du RSA isolés, sans enfants, qui, selon les situations, sont plus ou moins éloignés de l'emploi. Une convention est signée chaque année avec le Département. L'accompagnement est double, avec des temps en face à face et des temps d'actions collectives. L'objectif est de réaliser un diagnostic social et professionnel, de déterminer avec le bénéficiaire des actions concrètes pour traiter

chaque problématique, de l'accompagner pour le rendre acteur de son parcours et retrouver une dynamique. « Les actions collectives, comme par exemple l'art-thérapie qui aide à résoudre certaines problématiques, permettent



Corinne de Vitis, cheffe du Service orientation formation information emploi (SOFIE).

d'avancer pas à pas pour sortir de l'isolement et valoriser l'image de soi » analyse Corinne de Vitis.

PAS À PAS

Les bénéficiaires sont orientés par le Département. Un contrat d'engagement réciproque (CER) est établi entre le travailleur social et le bénéficiaire. Ce CER (outil de remobilisation) permet d'établir le diagnostic de la situation et de définir ensemble les priorités à traiter à chaque étape de l'accompagnement. Les référents uniques RSA peuvent mener à bien, quelles que soient les problématiques rencontrées, toutes les opérations, les dossiers, et toutes les actions qui concourent à faire progresser les personnes dans leur parcours, et ce, en lien étroit avec les partenaires territoriaux.

« Chaque situation est particulière, le chemin est parfois long, mais tout est mis en œuvre pour trouver des solutions, afin d'accéder à une réinsertion sociale et professionnelle. La problématique santé est un des freins majeurs rencontrés » pondère Corinne de Vitis qui souligne aussi l'importance du travail collaboratif avec de multiples partenaires. ■



Le groupe pour retrouver la confiance en soi

De nombreuses actions collectives sont organisées dans chaque secteur pour tisser des liens et renforcer l'estime de soi. Création de jeux pour les chats de la SPA, découverte du centre culturel de rencontre et du festival baroque d'Ambronay, atelier cuisine, initiation à l'art-thérapie, groupe de parole avec un psychologue ou un intervenant santé : toutes les occasions sont bonnes pour changer la dynamique et donner aux bénéficiaires l'envie d'agir. À la suite de sa visite à la SPA, une personne est ainsi devenue bénévole. « C'est déjà un premier pas, se réjouit Corinne de Vitis. Elle va acquérir de nouvelles compétences. » ■

Les actions collectives sont importantes pour le cheminement et l'épanouissement des bénéficiaires : création de tee-shirts, art-thérapie, création de jeux pour chats, atelier Dégust'a soupes...

