



Qui ?

- 4 professionnels :
 - Une responsable d'agence
 - Deux chargés d'insertion professionnelle
 - Une assistante administrative
- 12 équivalents temps plein (ETP) accompagnés en 2021
- Objectif pour 2022 : 24 ETP

Où ?

- Basée à Oyonnax avec des permanences hebdomadaires à Valsérhône et Saint-Genis-Pouilly

Pour qui ?

- Publics concernés par les ETTI :
 - Moins de 26 ans en difficulté
 - Bénéficiaires du RSA ou de l'aide sociale
 - Demandeurs d'emploi de longue durée ou de plus de 50 ans
 - Personnes reconnues travailleurs handicapés

Alpy Intérim
20 rue Castellion
01100 Oyonnax
Tél. 04 74 73 00 57
<https://alpy-interim.fr>
contact@alpy-interim.fr

“
S'approprier
les enjeux
économiques

TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION

La dernière pièce du puzzle

Reprise par Alfa3a en 2021, l'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) Alpy Intérim complète la palette d'accompagnement vers l'emploi en incarnant l'étape ultime dans le parcours d'insertion par l'activité économique.

PAR **CHRISTOPHE MILAZZO**

En 2019, Alpy Intérim est créée comme une structure indépendante, portée par un entrepreneur oyonnaxien. À la retraite du dirigeant, des discussions pour une reprise s'engagent avec Alfa3a, impliquée dès la fondation d'Alpy Intérim qui comprend alors une agence d'intérim ordinaire et une ETTI.

DU CHANGEMENT DANS L'AIR

Depuis la reprise en juin 2021, **Alfa3a clarifie et structure Alpy Intérim pour la distinguer d'une agence classique. Le versant social est redynamisé par la présence de professionnels, la formalisation de procédures et d'outils.** « L'arrivée de chargés d'insertion professionnelle (CIP) a renforcé l'image d'Alpy Intérim auprès des prescripteurs », estime Guillaume Beaurepaire, directeur général d'Alfa3a. Cette caution sur la dimension sociale et ce nouveau positionnement ont accéléré l'envoi de candidats.

Pour Alfa3a, développer une ETTI était nécessaire face aux fragilités des publics accompagnés. « Sur le logement, nous proposons un panel de solutions complet, mais pas

sur l'emploi. Nous étions présents sur l'accompagnement social, mais nous faisons peu de choses nous-mêmes », poursuit Guillaume Beaurepaire. Il voit dans l'ETTI une réponse cohérente avec les objectifs et les valeurs d'Alfa3a. « Ce qui unit nos métiers, c'est de donner des clés aux bénéficiaires pour qu'ils trouvent des solutions. L'ETTI est la brique d'après dans leur parcours, la dernière étape avant l'emploi classique. »

UN NOUVEL ÉTAT D'ESPRIT

Alpy Intérim élargit la palette de solutions offertes par Alfa3a, facilite l'évolution des personnes en insertion et renforce le lien avec les entreprises. « Le défi est d'aller à leur conquête. Cette dimension commerciale est assez nouvelle. Nous sommes en concurrence avec d'autres entreprises. Or la différence ne se fera pas sur le prix, mais sur l'accompagnement social des candidats proposés qui est indispensable. Le social a tout à gagner à mieux s'approprier ces enjeux économiques. » Il reste à inscrire l'ETTI sur le territoire de manière durable. Ainsi, depuis octobre 2021, elle se déploie vers le Pays bellegardien et le Pays de Gex. ■



Lors du suivi socioprofessionnel, le CIP rencontre le salarié pour faire le point sur ses missions, son projet, sa formation, ses démarches administratives afin de lever les freins à l'emploi.

SUIVI SOCIOPROFESSIONNEL

Écrire une belle histoire ensemble

Comme le résume son slogan, Alpy Intérim vise le retour à l'emploi durable grâce à l'expertise de ses équipes et l'accompagnement qu'elles dispensent.

Pour identifier son public, l'ETTI s'appuie sur des partenaires internes et externes (Pôle emploi, missions locales, Cap emploi, CCAS, SIAE, prescripteurs Alfa3a...) qui orientent des candidats selon leur projet et leurs capacités.

« Il faut des personnes aptes à travailler tout de suite », tranche Jean-Marie Ramassamy, CIP. Les candidatures sont reçues via la plateforme inclusion ou le site d'Alpy Intérim, à condition de répondre aux critères d'éligibilité.

Rapidement, un premier entretien de diagnostic et de positionnement est fixé. « On regarde les savoir-être, la motivation, les capacités. Pour l'employeur, ce sera un salarié comme un autre. Il veut quelqu'un sur qui compter. » Si la personne peut rejoindre l'ETTI, une demande d'agrément est déposée. Elle sera valable 24 mois à partir de la première mission. Sinon le candidat sera réorienté vers une autre structure d'insertion.

Une CVthèque est constituée avant de démarcher les entreprises. Selon leurs besoins, les candidats sont contactés pour préparer la mise à disposition. « Nos principaux clients sont dans le BTP, le nettoyage, car les clauses sociales nous ouvrent des marchés que l'on cherche à pérenniser », relève Sonia Pellegrini, directrice d'agence. À chaque rencontre, menée avec un CIP, elle explique l'insertion, les spécificités de ce public et détaille l'accompagnement d'Alpy Intérim pour rassurer l'entreprise.

UN LIEN FORT

Dès la première semaine, le CIP contacte le salarié et l'entreprise pour accompagner la prise de poste et prévoir un éventuel ajustement. Le suivi socio-professionnel s'engage avec a minima une rencontre mensuelle en plus d'échanges téléphoniques hebdomadaires et à la demande.

Le premier entretien sert à identifier les freins à l'emploi (mobilité, logement, santé, formation...) pour définir un plan d'action personnalisé. Les compétences professionnelles sont aussi évaluées dès le départ et à la fin de l'accompagnement.

L'évolution est synthétisée par une attestation des compétences professionnelles remise au salarié. Tout au long du parcours, **des formations adaptées aux besoins sont proposées.** Elles peuvent être techniques ou concerner la maîtrise du numérique, du français... Alpy Intérim s'appuie sur des partenaires tels que Pôle emploi, le Greta, l'Ifra, l'Apfa ou LUSIE 01. Tout est pensé pour **préparer la sortie et le retour vers l'emploi durable le plus tôt possible.** L'ETTI travaille aussi en lien avec le Conseil départemental pour les anciens bénéficiaires du RSA et la DDETS, son principal financeur. Des bilans réguliers sont établis énumérant les actions entreprises ainsi que les freins levés et restants. ■



« L'objectif n'est pas que la personne reste 24 mois à l'agence, mais qu'elle retrouve un emploi durable en lien avec les missions effectuées », résume **Sonia Pellegrini**.



Venu de la MIFE (Maison de l'information sur la formation et l'emploi), **Jean-Marie Ramassamy** a rejoint Alpy Intérim en septembre 2021. Un deuxième CIP rejoindra bientôt l'équipe. Chacun assurera le suivi de 12 ETP.

Témoignage



Franck Michaud, gérant de Batireno Services

Créée en 2018, cette entreprise de BTP travaille avec les assurances après un sinistre. Avec 400 000 € de chiffres d'affaires, elle emploie 2 salariés administratifs et, actuellement, 3 ouvriers en CDI, 1 en intérim et quelques sous-traitants sur des chantiers s'étendant de Mâcon à Thonon et de Beynost à Dole.

Une relation qui marche

Il y a deux ans, en pleine progression, l'entreprise cherche du personnel. Orienté vers Alpy Intérim, Franck Michaud choisit l'intérim. « Ça a tellement bien marché que la première personne est devenue mon bras droit ! » Après 18 mois, un deuxième intérimaire signe son CDI, suivi d'un troisième. En février, Alpy Intérim lui met à disposition un nouvel intérimaire. « J'apprécie la relation directe, de proximité. Ils connaissent le territoire et on peut discuter pour progresser. »

Franck Michaud a toujours eu une fibre sociale, privilégiant l'humain tout en ayant un œil sur la rentabilité. Avec Alpy Intérim, il s'est rendu compte qu'il participait à l'insertion, sans l'avoir cherché au départ. « Ce public retrouve la valeur du travail. Dans nos métiers, on est contents de trouver des personnes qui veulent bosser. » Il insiste sur l'importance du savoir-être. « L'assuré doit être rassuré, on ne peut pas mettre n'importe qui chez eux. » Quant au côté technique, il mise sur la formation en interne. « Il y a besoin d'une grande confiance avec l'agence qui doit savoir comment on fonctionne humainement et professionnellement. D'où l'importance de travailler sur le long terme. »